

## **POLITICA QUALITA' S.A.I. TREVIGLIO s.r.l.**

S.A.I. Treviglio srl, azienda storica di servizi, coerentemente con lo statuto aziendale, con i contratti di servizio stipulati con gli Enti Pubblici e con la Carta della Mobilità aziendale, ha definito una specifica politica integrata per la Qualità.

La Politica Integrata per la Qualità attesta l'impegno concreto di S.A.I. Treviglio srl per il miglioramento continuo e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi.

I servizi erogati di S.A.I. Treviglio srl pongono nella condizione di non avere come obiettivi del servizio solo la soddisfazione delle esigenze del Cliente, ma anche quelle di porre il Cliente di fronte ad esigenze inesprese ma imposte dalle norme di legge, di Qualità e di Sicurezza nonché Ambientali.

È fondamentale garantire il Cliente il rispetto dei requisiti e degli standard concordati, ma per poter garantire le prestazioni nel tempo è necessario pianificare, tenere sotto controllo il flusso delle attività nell'ottica del miglioramento continuo.

L'obiettivo primario della Società è quello di offrire alla propria Clientela servizi di qualità, mediante l'ausilio di mezzi confortevoli, moderni e nel rispetto delle norme di sicurezza, garantendo la regolarità del trasporto ed impiegando personale qualificato.

Questo impegno si è concretizzato nell'istituzione di un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, ispirandosi alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), prevede la definizione di standard di accettabilità e procedure adatte alle specifiche attività.

In questo contesto si inserisce la Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda, pone obiettivi che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie; esse riguardano:

### **Ambito esterno:**

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese del viaggiatore che usufruisce dei servizi erogati dall'Azienda e del Committente;
- Servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo nei servizi e nei prodotti offerti.
- Coinvolgere e collaborare con i Partnership, e tutte le parti interessate, al fine del reciproco beneficio e nel rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi, normativi ed aziendali;
- Ascoltare e comunicare con gli interlocutori esterni in un'ottica di trasparenza e condivisione;
- Diffondere l'uso delle nuove tecnologie informatiche nella vendita dei titoli di viaggio;
- Rispettare ed applicare i requisiti di sicurezza durante lo svolgimento dei servizi su strada, nelle operazioni di carico e scarico viaggiatori.

### **Ambito interno:**

- Introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- Rispettare i requisiti del Cliente;
- Garantire l'adeguatezza delle risorse umane tecniche, tecnologiche ed infrastrutturali;
- Garantire la corretta competenza, conoscenza e consapevolezza al personale;
- Garantire un ambiente di lavoro soddisfacente e sicuro;
- Salvaguardare i posti di lavoro e le condizioni di vita migliori;
- Garantire la corretta comunicazione interna ed esterna anche attraverso l'uso delle moderne tecnologie informatiche;
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio erogato onde permettere di prevenire i disservizi;
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi,

Valori, indirizzi ed obiettivi espressi nella presente politica saranno riesaminati periodicamente al fine di accertarne la continua idoneità.

La Politica viene diffusa al personale aziendale e di terzi coinvolti, e alle parti interessate, per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'azienda e della Carta delle Mobilità.

Fara d'Adda (BG), 10 Ottobre 2018

La Direzione  
Angelo Marini

Il Rappresentate Delegato  
Achille Marini